

Algemene voorwaarden van Natuurcentrum Gorinchem

Wij adviseren je deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst tussen jou en ons. Jij wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever. We kiezen gemakshalve voor de mannelijke vorm, maar bedoelen daar waar "hij" staat uiteraard ook "zij".

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hierna volgende betekenis:

Natuurcentrum Gorinchem

Stichting Van Andel-Spruijt Natuurcentrum, Educatie, Kinderboerderij en Theehuis, gevestigd en kantoorhoudende te (4204 HZ) Gorinchem aan Gijsbert van Andelpark 1;

Algemene Voorwaarden

deze algemene voorwaarden van Natuurcentrum Gorinchem;

Dienst

de dienst die door Natuurcentrum Gorinchem wordt verleend;

Gehuurde

de materialen of ruimtes die door Natuurcentrum Gorinchem zijn verhuurd of beschikbaar gesteld aan de opdrachtgever;

Huurder

zie "Opdrachtgever"

Intellectuele Eigendomsrechten

alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;

Opdrachtgever

jij, de opdrachtgever, huurder en wederpartij van Natuurcentrum Gorinchem bij de Overeenkomst;

Overeenkomst

de overeenkomst van opdracht tussen Natuurcentrum Gorinchem en Opdrachtgever waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen;

Partij(en)

Natuurcentrum Gorinchem en/of Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding en offerte van Natuurcentrum Gorinchem en elke Overeenkomst tussen Natuurcentrum Gorinchem en Opdrachtgever gesloten door daartoe bevoegde medewerkers, directie of het bestuur van het

Natuurcentrum Gorinchem. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
3. Wanneer Opdrachtnemer andere partijen inschakelt om de Diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Diensten en/of materiaalendoor deze andere partij.
4. Natuurcentrum Gorinchem is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden hebben geen effect voor een bestaande Overeenkomst.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. Offertes en aanbiedingen van Natuurcentrum Gorinchem zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van 14 dagen.
2. Indien de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Natuurcentrum Gorinchem een opdracht verstrekt, is Natuurcentrum Gorinchem pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Een offerte voor de levering van meerdere Diensten en/ of Materialen verplicht Natuurcentrum Gorinchem niet tot levering van een deel van de Diensten en/ of Materialen in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

Artikel 4. De Dienst/ het Gehuurde

1. Natuurcentrum Gorinchem verricht haar Diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en zij geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op het moment dat de verhuurder het gehuurde aan huurder beschikbaar stelt, heeft het gehuurde de overeengekomen accessoires en specificaties en ook de in Nederland verplicht gestelde uitrusting. Het gehuurde zal schoon zijn, goed onderhouden zijn en voor zover bij verhuurder bekend of kenbaar in technisch goede staat.

3. Natuurcentrum Gorinchem zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Natuurcentrum Gorinchem het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van Natuurcentrum Gorinchem. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijke uitgesloten.
4. Alleen wanneer dat expliciet schriftelijk is bepaald in de Overeenkomst, geldt een overeengekomen termijn als een fatale termijn. In alle andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief.

Natuurcentrum Gorinchem is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.

Artikel 5. Verplichtingen Oprachtgever/ Huurder

1. De Oprachtgever verplicht zich om aan Natuurcentrum Gorinchem alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die Natuurcentrum Gorinchem nodig heeft om de Diensten te verrichten. Natuurcentrum Gorinchem mag de werkzaamheden opschorten zo lang Oprachtgever niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. Natuurcentrum Gorinchem is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.
2. De opdrachtgever (huurder) verplicht zich het gehuurde op de dag en tijd waarop de huurperiode eindigt, weer beschikbaar te stellen aan de verhuurder op het vestigingsadres van het Natuurcentrum. Wordt het gehuurde niet volgens afspraak beschikbaar gesteld het einde van de (eventueel verlengde) huurperiode, dan kan de verhuurder het gehuurde onmiddellijk terugnemen/ de verhuurder de huurder vragen onmiddellijk de ruimte te verlaten. De contractuele verplichtingen van de huurder blijven bestaan tot het moment dat het gehuurde aan verhuurder beschikbaar is gesteld. Als huurder het gehuurde niet op tijd beschikbaar stelt, mag de verhuurder de huurder 20 % van de daghuurprijs in rekening brengen voor elk uur dat het gehuurde te laat beschikbaar is gesteld.
3. De huurder moet netjes met het gehuurde omgaan en zorgen dat hij het gehuurde gebruikt zoals dat bedoeld is, hieronder bedoelen we ook het gebruiken van een auto met de correcte technische voorwaarden in combinatie met het bijpassende B/E rijbewijs bij het huren van de trailer. Huurder moet het gehuurde inleveren in dezelfde staat als hij het heeft ontvangen.
4. Huurder mag het gehuurde niet doorverhuren.

Artikel 6. Beëindiging van de Overeenkomst

1. De duur van de Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf bepaald.
2. Het is Natuurcentrum Gorinchem toegestaan een Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Natuurcentrum Gorinchem is

niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.

3. Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.
4. Wanneer de Overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verricht/ materialen zijn gebruikt, dienen de reeds uitgevoerde Diensten/ gebruikte materialen door de opdrachtgever vergoed te worden, tenzij het Natuurcentrum Gorinchem aantoonbaar in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door Natuurcentrum Gorinchem zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.
5. De Oprachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Natuurcentrum Gorinchem vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 7. Vergoeding en Betaling

1. Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of Overeenkomst luiden in Euro's en worden vermeld inclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
2. Oprachtgever dient de factuur binnen een termijn van veertien dagen na de factuurdatum volledig te voldoen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en Oprachtgever is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, wanneer er niet tijdig betaald wordt.
3. Indien Oprachtgever van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij Natuurcentrum Gorinchem hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van Oprachtgever ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op.
4. Natuurcentrum Gorinchem is gerechtigd om haar tarieven op ieder gewenst moment aan te passen. Natuurcentrum Gorinchem zal de Oprachtgever ten minste 2 (twee) maanden voorafgaand aan een tariefswijziging daarvan op de hoogte stellen. Indien Natuurcentrum Gorinchem een tariefswijziging heeft aangekondigd, mag de Oprachtgever de Overeenkomst opzeggen tot het moment dat de tariefswijziging van kracht wordt. De Oprachtgever moet daarbij een opzegtermijn van een maand in acht nemen.
5. Natuurcentrum Gorinchem is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder

dat dit voor de Opdrachtgever het recht oplevert om de Overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.

Artikel 8. Waarborgsom en Schade

1. Bij het begin van de huur kan de verhuurder om betaling van een waarborgsom vragen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor het bedrijf en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.
2. De waarborgsom wordt in principe terug betaald op het bankrekeningnummer van de huurder binnen 5 werkdagen nadat het gehuurde is ingeleverd. De verhuurder kan de dan nog openstaande kosten verrekenen.
3. Huurder is voor schade van de verhuurder per schade geval aansprakelijk de dagwaarde van het gehuurde. In geval van schade van de verhuurder wordt dit (indien mogelijk) met de waarborgsom verrekend. Dit terugbetalen zal plaatsvinden zodra duidelijk is welk bedrag er over is. Het terugbetalen gebeurt binnen twee maanden, maar in geval van schade aan derden binnen zes maanden.

Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die Opdrachtgever aan Natuurcentrum Gorinchem in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij Opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt aan Natuurcentrum Gorinchem een wereldwijde, niet-exclusieve licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Intellectuele Eigendomsrechten die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Natuurcentrum Gorinchem berusten, blijven bij Natuurcentrum Gorinchem.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Natuurcentrum Gorinchem is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie.
2. Voor zover Natuurcentrum Gorinchem aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vergoeding die Opdrachtgever heeft betaald onder de Overeenkomst.

Artikel 11. Annuleringsvoorwaarden

Op alle te reserveren ruimtes, materialen of activiteiten zijn de volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing:

1. bij annulering meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip is de klant geen vergoeding verschuldigd;
2. bij annulering 7 dagen of minder doch meer dan 3 dagen voor het gereserveerde tijdstip is de klant 25% van de reserveringswaarde verschuldigd;
3. bij annulering 3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip is de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd.
4. bij annulering 24 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 75% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
5. Ingeval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de gehele reserveringswaarde te betalen.

Artikel 12. Varia

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van Natuurcentrum Gorinchem aan een derde over te dragen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien zich een situatie voordoet die niet zijn geregeld in de Algemene voorwaarden van het Natuurcentrum Gorinchem zijn voor horecadiensten de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Voor diensten met betrekking tot de verhuur van voertuigen, waaronder aanhangwagens zijn de algemene voorwaarden BOVAG verhuur aanhangwagens van toepassing. Indien zich een situatie voordoet die in geen van deze Algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden van Natuurcentrum Gorinchem.
3. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet geldig of niet bindend is of wordt, dan blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen dan in goed overleg de ongeldige bepalingen vervangen door een andere die wel geldig is en die de bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benadert.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Indien Natuurcentrum Gorinchem niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Natuurcentrum Gorinchem in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Natuurcentrum Gorinchem gevestigd is.