



Privacy statement Natuurcentrum Gorinchem

Inleiding

Natuurcentrum Gorinchem neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@ncgorcum.nl.

Wie is Natuurcentrum Gorinchem?

Natuurcentrum Gorinchem is de stichting Stichting van Andel Spruijt Natuurcentrum, kinderboerderij en theehuis, kantoorhoudende te (4204 HZ) Gorinchem aan Gijsbert van Andelpark 1, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 11049858.

Natuurcentrum Gorinchem is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Natuurcentrum Gorinchem de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Natuurcentrum Gorinchem jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Natuurcentrum Gorinchem persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Natuurcentrum Gorinchem voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Natuurcentrum Gorinchem worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

- Doeleinde: Financiële administratie
- Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
- Grondslag: Wettelijke verplichting
- Bewaartermijn: maximaal 2 jaar na de laatste bestelling

- Doeleinde: Beheer van bestellingen/ verlenen van diensten
- Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer

- Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
- Bewaartermijn: maximaal 2 jaar na de laatste bestelling

- Doeleinde: Facturatie/ verwerking donatie
- Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, klantnummer, Dossiergegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

- Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst/ opdracht
- Bewaartermijn: maximaal 2 jaar na de laatste bestelling/ donatie



NATUURCENTRUM Gorinchem

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 2 jaar na de laatste klacht

Doeleinde: CRM

Gegevens: Naam, Gebruiksnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Social media account, Telefoonnummer, Profielfoto

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar na verstrekken gegevens/ eerste contact

Personeel en vrijwilligers

Doeleinde: Sollicitatie van personeel en vrijwilligers

Gegevens: Naam, Adres, Gebruiksnaam, E-mailadres, Social media account, Telefoonnummer, Profielfoto, sollicitatiebrief en CV

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel/ maatschappelijk belang

Bewaartermijn: maximaal 4 weken na sluiting vacature/ na definitieve afwijzing



NATUURCENTRUM Gorinchem

Doeleinde:	Administratie gegevens personeels en stagiairs/ interne contactenlijst en interne communicatie
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, VOG, BSN nummer, bankgegevens, kopie paspoort foto's (zie marketing)
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang/ interne communicatie
Bewaartermijn:	maximaal 5 jaar na beëindiging dienstverband
Doeleinde:	Administratie vrijwilligersgegevens/ interne contactenlijst en interne communicatie
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, VOG, bankgegevens en foto's (zie marketing)
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang/ interne communicatie
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 2 jaar na beëindiging vrijwilligerswerk
Doeleinde:	Smoelenboek
Gegevens:	Portretfoto
Grondslag:	Ondubbelzinnige toestemming
Betrokken belang:	Enige manier om doel (interne samenwerking) te bereiken
Bewaartermijn:	maximaal 2 jaar na beëindiging vrijwilligerswerk

Marketing

Doeleinde:	Direct marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Interesse in een product, Social media account, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 2 jaar na verstrekken gegevens

Doeleinde:	Marketing, o.a. website & social media
Gegevens:	Foto en filmmateriaal
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Voor zolang als nodig
Toelichting	Tijdens openingstijden is het Natuurcentrum openbaar terrein en mag foto's en film van bezoekers en personeel/ stagiaires/ vrijwilligers geschoten en gepubliceerd worden.

Doeleinde:	Nieuwsbrief
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Interesse in een product, Social media account, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres
Grondslag:	Ondubbelzinnige toestemming
Betrokken belang:	Commercieel belang

Bewaartermijn: Tot opzegging/ uitschrijving nieuwsbrief

Doeleinde: Social media marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Interesse in een product, Social media account, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Voor zolang men is aangemeld/ verbonden via onze social media

Doeleinde: Loyaliteitsprogramma

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Interesse in een product, Social media account, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Tot opzegging/ uitschrijving nieuwsbrief

Website

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag, Locatie

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Doeleinde: Chatfunctie

Gegevens: Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Beveiliging en fraudebestrijding

Doeleinde: Cameratoezicht

Gegevens: Bewakingsvideo

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Maatschappelijk belang

Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Onderzoek & Ontwikkeling

Doeleinde: Marktonderzoek

Gegevens: Gewoonten, Levensstijl, Sociale contacten, Bezittingen, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Gezondheidsgegevens, Gegevens over het gedrag

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Natuurcentrum Gorinchem heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt, en omdat Natuurcentrum Gorinchem gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn vacaturebanken/ werkbemiddelaar (zoals UWV/ Avres/ Jobbird etc.) waar jij je hebt aangemeld en je gegevens beschikbaar hebt gesteld.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Natuurcentrum Gorinchem over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Natuurcentrum Gorinchem. Je kunt verzoeken dat Natuurcentrum Gorinchem je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Natuurcentrum Gorinchem te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Natuurcentrum Gorinchem of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Natuurcentrum Gorinchem te verkrijgen. Natuurcentrum Gorinchem zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare

vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Natuurcentrum Gorinchem je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Natuurcentrum Gorinchem

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@ncgorcum.nl. Natuurcentrum Gorinchem zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Natuurcentrum Gorinchem een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Natuurcentrum Gorinchem je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers

Het kan zijn dat Natuurcentrum Gorinchem verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Natuurcentrum Gorinchem je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@ncgorcum.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Natuurcentrum Gorinchem jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@ncgorcum.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.